Guide des Usages du Numérique

PERSONNELS

2012 - 2013



www.unpidf.fr

Somm@ire

Édito

Depuis maintenant cinq ans, l'Université Numérique Paris Île-de France vous accompagne dans la découverte des services numériques qui sont déployés à l'Université en vous proposant ce petit **Guide des Usages du Numérique.**

Aujourd'hui les universités, grâce au numérique, peuvent vous permettre d'avoir un accès simplifié à de nombreuses informations à travers votre ENT (messages, dossier de carrière, cours en ligne, banques de données, revues en ligne).
Ainsi de n'importe quel lieu et à n'importe quel moment, vous avez accès à ces informations.

Ce guide est diffusé depuis 2008 à près d'un million d'exemplaires, auprès des étudiants des 17 universités de Paris et d'Île-de France. Vous y découvrirez les actions mises en place par l'Université Numérique Paris Île-de France pour accompagner les établissements dans le développement du numérique.
L'offre de formation au numérique à laquelle vous avez gratuitement accès a notamment connu un grand succès en 2011/2012 avec 1400 inscriptions enregistrées.
Un nouveau service vous est proposé cette année avec la **boutique numérique UNPIdF** qui vous donne accès à des offres en matériel informatique à des tarifs privilégiés.

Bonne découverte du numérique et n'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de vos remarques qui peuvent contribuer à nous aider dans le développement des usages du numérique : **gun@unpidf.fr**

Le Directoire de l'UNPIdF

L'Université Numérique Paris Île-de-France

> Une structure de mutualisation régionale au service du développement du numérique.

Un projet du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Suite à un appel à projets, lancé en 2003, 17 Universités Numériques se sont constituées en France pour favoriser le développement des services numériques au sein du service public d'enseignement supérieur. Lancé en 2006, le projet UNPIdF associe depuis janvier 2010, aux 17 universités de Paris et d'Île-de-France, 8 écoles, 3 PRES et campus et 3 CROUS

Des partenaires

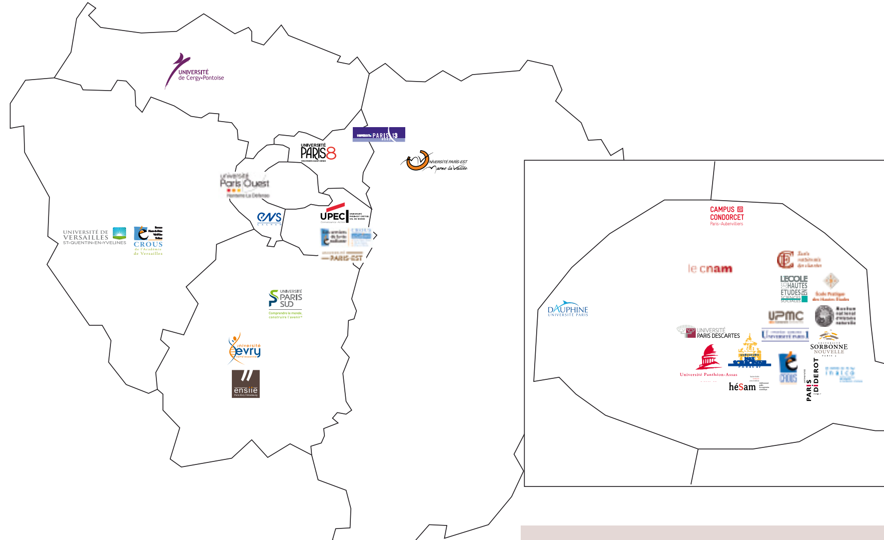
Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche et les collectivités territoriales (Mairie de Paris et Région Île-de-France) soutiennent les projets de l'UNPIdF dans une logique d'aménagement du territoire et de renforcement du numérique dans l'enseignement supérieur.
Dès 2007, la Mairie de Paris a souhaité apporter son appui à l'Université Numérique Paris Île-de-France en contribuant à la réalisation de la carte multiservice Etudiant de Paris et en participant au financement de 7 services numériques intégrés à l'Espace Numérique de Travail (ENT) et développés par les universités de Paris.

Un périmètre inédit

Avec ses 31 établissements, l'UNPIdF représente un public de 500 000 étudiants et plus de 50 000 personnels des établissements d'enseignement supérieur sur Paris et l'Île-de-France.

L'UNPIdF articule ses actions sur la base d'un schéma directeur qui identifie les 3 axes suivants :

- Infrastructures numériques ;
- Outils et services numériques d'aujourd'hui et de demain ;
- Formation et accompagnement des usagers.



Quelques exemples d'actions mises en place

- **soutien au déploiement des ENT ;**
- **généralisation de la carte multiservice Etudiant de Paris Île-de-France ;**
- **accès simplifié et mobilité WiFi avec Eduspot ;**
- **développement d'une application UnivMobile pour faciliter l'accès à des services de l'ENT par téléphone portable ;**
- **mise en place d'une offre de formation aux usages du numérique, et ouverture de 5 centres dédiés ;**
- **développement de services numériques (webvisioconférence, portail de ressources en ligne du Monde, insertion professionnelle).**

La boutique de l'Université Numérique Paris Île-de-France

Vous souhaitez vous équiper à titre personnel en matériel informatique ? L'Université Numérique Paris Ile-de-France a mis en place un partenariat avec les plus grandes marques informatiques pour vous proposer une offre complète de matériels et de logiciels au meilleur prix. Ainsi, vous bénéficiez de 9 à 29 % de réductions sur de nombreux ordinateurs portables et accédez également à plus de 1606 logiciels libres.
Ces offres vous sont proposées par l'UNPIdF en partenariat avec Microsoft, Apple et Framasoft.

La boutique numérique vous est accessible sur le Web 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Pour y accéder, connectez-vous avec vos identifiants, les mêmes que ceux utilisés pour la connexion à l'ENT ou au réseau wifi de votre université.

http://boutique.unpidf.fr

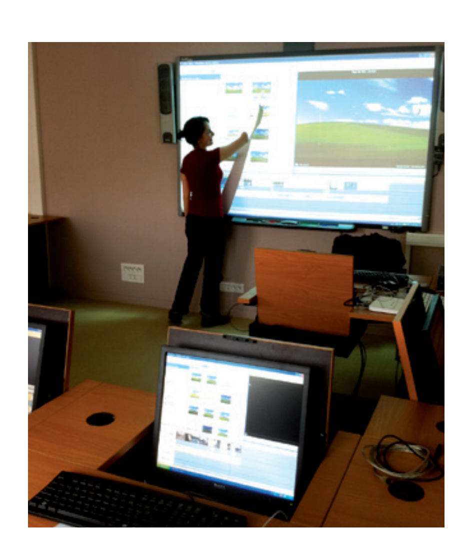
Les formations UNPIdF

L'UNPIdF propose une vaste offre de formation aux outils et usages du numérique, accessible à tous les personnels de ses établissements membres

Formations enseignants/chercheurs

MAITRISER votre ordinateur

- Connaître les bases.
- Travailler avec un Mac et un PC sous Windows.
- Travailler avec un Linux et les outils du libre.
- Prendre en main les outils de bureautique.



ENSEIGNER avec le numérique

- Concevoir une présentation de son cours.
- Rechercher des documents pour préparer ses cours.
- Sensibiliser ses étudiants à la recherche documentaire.
- Intégrer des images ou vidéos dans ses cours.
- Proposer et organiser un travail collaboratif avec ses étudiants.
- Concevoir un QCM ou des exercices en ligne.

UTILISER LE NUMÉRIQUE pour ses activités de recherche et de valorisation

- Concevoir un diaporama pour sa communication de colloque.
- Maîtriser les outils de rédaction d'un article.
- Intégrer des équations dans un traitement de texte.
- Concevoir et gérer une base de données scientifique.
- Rechercher et organiser des documents dans le cadre de sa recherche.

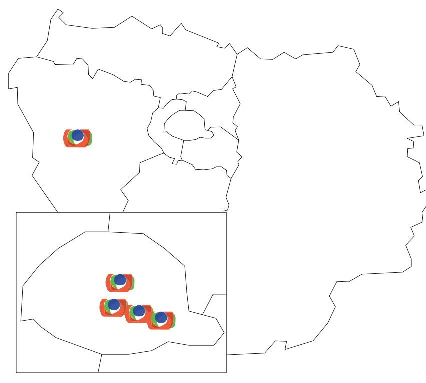
Formations BIATSS

CRÉER ET RÉALISER des contenus numériques

- Favoriser la mobilité et l'accès aux ressources en mobilité.
- Favoriser le développement des ENT dans les établissements.
- Favoriser l'enregistrement et la diffusion de podcast.
- Réaliser et gérer des contenus multimédia.

METTRE EN PLACE des outils collaboratifs

- Connaître les bases des outils informatiques.
- Prendre en main les outils de bureautique.
- Ouvrir et exploiter des salles de ressources.
- Favoriser l'utilisation de la web visioconférence.



5 centres de formation

GESTION DES CONNAISSANCES et de l'expérience web

- Naviguer efficacement sur le web.
- Optimiser l'utilisation du courrier électronique.
- Optimiser la recherche d'information sur Internet.

- Des formations aux usages du numérique
- Pour tous les personnels
- Un vaste choix de thématiques
- Une procédure d'inscription simple

Informations et Inscriptions

Le programme des formations est disponible à l'adresse http://formation.unpidf.fr.
Pour toute information complémentaire : formation@unpidf.fr ou 01.44.07.87.85.
Les sessions étant intégrées aux plans de formation des établissements membres de l'UNPIdF, l'inscription se fait tout simplement auprès de votre service de la formation des personnels.



Mobilité

UnivMobile



Téléchargez gratuitement l'application UnivMobile

Sur smartphone ou le web, restez connecté à votre université.

- Accéder à l'Espace numérique de travail mobile.
- Faire des recherches bibliographiques via le catalogue Sudoc.
- S'orienter sur le campus des universités de la région.
- Trouver les coordonnées et communiquer avec les services administratifs.
- Suivre les actualités et ne manquer aucunes des activités proposées.

Eduspot

Connectez-vous en wifi dans toutes les universités avec vos identifiants

Désormais les étudiants, enseignants, chercheurs et personnels se connecteront, avec leur identifiant et mot de passe uniques attribués par leur établissement d'affectation, au réseau wifi de tous les établissements membres de l'UNPIdF.

Que ce soit pour étudier à la bibliothèque, assister à une conférence, participer à une réunion ou pour travailler dans les salles, un seul mode de connexion au réseau wifi vous permet de vous connecter simplement en choisissant « Eduspot ».





Mon université numérique

L'université Paris Diderot met à votre disposition un Environnement Numérique de Travail appelé « Portail ENT ».

Il vous donne accès, dans et hors de l'établissement, via un point d'entrée unique et sécurisé, à un bouquet de services numériques personnalisés : intranet, documentation en ligne, informations administratives relatives à votre vie à l'université, outils de communication, de gestion et d'enseignement…

Vous pourrez également vous inscrire en ligne à des activités proposées par l'établissement, à la liste de diffusion et participer à des espaces communautaires.

N'attendez pas, connectez-vous !

UNIVERSITE PARIS DIDEROT



ACTIVEZ VOTRE COMPTE ENT

Vous êtes personnel de l'université Paris Diderot, titulaire ou contractuel, enseignant ou BIATOS, pour activer votre compte ENT, rendez-vous sur le site internet de l'université Paris Diderot :
www.univ-paris-diderot.fr



1 Cliquez sur **Portail ENT/Intranet** dans **Vos espaces**

OBTENEZ VOTRE NOM D'UTILISATEUR ET VOTRE MOT DE PASSE EN 3 ÉTAPES :

Etape 1 :

1 Cliquez sur : **activez votre compte** (rubrique PAS ENCORE DE COMPTE ?, personnels)



Etape 2 :

Saisissez vos prénom, nom, numéro INSEE (ou n° Sécurité Sociale) et adresse de messagerie personnelle.



2 Remplissez les champs vides, puis cliquez sur **Envoyer**

Via votre adresse électronique, vous obtenez en retour vos identifiants :
- **nom d'utilisateur :** prenom.nom,
- **mot de passe** provisoire.

Etape 3 :

Il ne vous reste plus qu'à choisir votre mot de passe personnalisé.
Dès réception de vos identifiants, vous disposez de 48h pour changer votre mot de passe, en vous connectant à l'ENT (procédure décrite p. 10).

Vous conserverez ce compte pendant toute la durée de votre affectation à l'université Paris Diderot. Vous accéderez à des informations importantes sur vous et sur l'université. Pensez à consulter votre ENT régulièrement !

Connectez-vous à l'ENT en 2 clics

1 Vous pouvez accéder à votre ENT, depuis n'importe quel ordinateur, connecté à Internet, via le portail de l'université : **www.univ-paris-diderot.fr** > **Vos espaces** > **Portail ENT/ Intranet**



2 Saisissez vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) et cliquez sur le bouton **Connexion**.



Bienvenue dans votre espace personnel !

Il est important de fermer votre session ENT avant de quitter votre poste de travail. Cette précaution est indispensable si vous naviguez depuis un ordinateur à usage partagé (salle en libre accès, cybercafé, bibliothèque, ordinateur familial…) afin d'éviter que l'utilisateur suivant n'accède à vos informations personnelles et confidentielles ou l'utilise à des fins répréhensibles.
Pour vous déconnecter, cliquez sur **Deconnexion** (en haut à droite).

Naviguez dans l'ENT



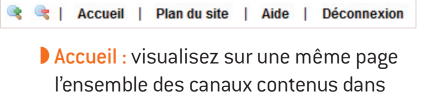
1 Les onglets regroupent des services et des informations proposés dans le portail ENT. Pour activer un onglet, cliquez sur son libellé.

Lors de votre première connexion, ils sont au nombre de 7 :

- **information :** Intranet, actualités de l'université, de votre composante, de l'AEF ;
- **personnel :** évaluation 2007, gestion des congés, Rapsodie, bourse à l'emploi, répertoire des métiers de l'établissement ;
- **documentation :** accès aux bibliothèques, catalogues, revues, livres et ressources électroniques, RLR en ligne ;
- **formation :** cours en ligne Didel, médiathèque ;
- **outils :** annuaire, compte ENT, web mail Paris Diderot, stockage des signets, indicateurs, réseaux sociaux ;
- **stockage :** espace de stockage,
- **aide :** manuel d'utilisation et de personnalisation de votre ENT.

2 Chaque onglet se divise en canaux qui vous renvoient soit à une page web, soit à une application plus complexe. Pour visualiser un canal, cliquez sur son nom.

3 Un menu est également à votre disposition en haut à droite de l'écran :



- **Accueil :** visualisez sur une même page l'ensemble des canaux contenus dans l'onglet préalablement sélectionné.
- **Plan :** visualisez en 1 clic l'architecture de votre ENT (c'est-à-dire l'organisation des onglets et des canaux).
- **Aide :** consultez l'aide en ligne.
- **Deconnexion :** déconnectez-vous.

4 Personnalisez votre environnement en ajoutant un contenu, un onglet ou en modifiant votre mise en page. Consultez l'aide en ligne.

5 Si vous cherchez une information précise, consultez les rubriques spécialisées situées dans les marges gauche et droite de votre application.

Consultez l'actualité de l'université

Pour que l'université Paris Diderot n'ait plus aucun secret pour vous, consultez régulièrement l'onglet **Information** de votre ENT.



1 Le canal Intranet vous informe des décisions politiques et administratives prises par les instances de votre établissement et met à votre disposition un certain nombre de documents administratifs.

a Dans la rubrique Information, retrouvez les actualités et la liste de diffusion Paris Diderot à laquelle vous pouvez vous abonner.
N'hésitez pas à consulter les archives !

NB : L'actualité la plus récente est immédiatement visible dans la section **Flash-info.**

b La rubrique **Université** est plus « administrative » ; vous y trouverez les comptes-rendus des procès-verbaux des conseils et comités (Conseil d'administration, Conseil scientifique, Conseil des études, Comité Hygiène et Sécurité, Commission Paritaire d'Etablissement, Comité de Pilotage Informatique), des informations sur la loi LRU, le contrat d'établissement, des textes réglementaires...

c Les directions et services de l'université mettent à votre disposition des documents administratifs. Pour en prendre connaissance, consultez les rubriques **Personnels, Financier/Comptable, Services.**

Astuce : Un bon moyen de suivre l'actualité du canal **Intranet**, abonnez-vous à la liste de diffusion Paris Diderot. Recevez ainsi chaque semaine par mail des informations sur la vie universitaire, des adresses utiles...

... l'actualité de votre UFR/service



2 Le canal **Votre UFR/Service** cible l'information propre à votre composante de rattachement (UFR, institut ou département).

Vous y trouverez les informations et les actualités rédigées et mises en ligne par votre composante (UFR ou service) : concours, avancement, informations pédagogiques, calendrier universitaire, réglementation, congés, événements, colloques, séminaires...

... l'actualité de l'enseignement supérieur



3 Au travers du canal **AEF** suivez les 50 dernières actualités de l'enseignement supérieur et de la recherche publiées par l'Agence Education Formation (AEF) à laquelle l'université est abonnée.

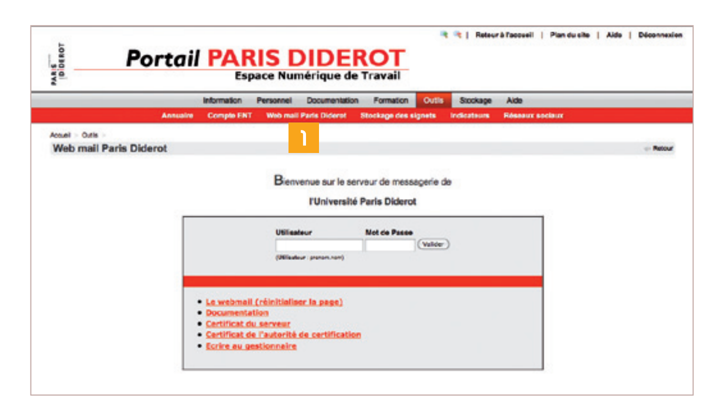
ACCEDEZ À VOTRE MESSAGERIE PARIS DIDEROT

Depuis n'importe quel point d'accès à Internet (domicile, cybercafé...), consultez ou envoyez des courriels depuis votre messagerie Paris Diderot.

Lors de votre inscription au Portail ENT, une adresse électronique du type **prenom.nom@univ-paris-diderot.fr** vous a été attribuée. Elle vous sera utile tout au long de votre carrière à l'université Paris Diderot.

Si vous avez pris soin de rediriger cette adresse vers votre messagerie usuelle, vous êtes assuré de ne manquer aucune information.

Si vous ne disposez pas d'autre messagerie, rendez-vous sur le canal **Web mail Paris Diderot** au sein de l'onglet **Outils** :



1 Cliquez sur l'onglet **Outils**, canal **Web mail Paris Diderot**.

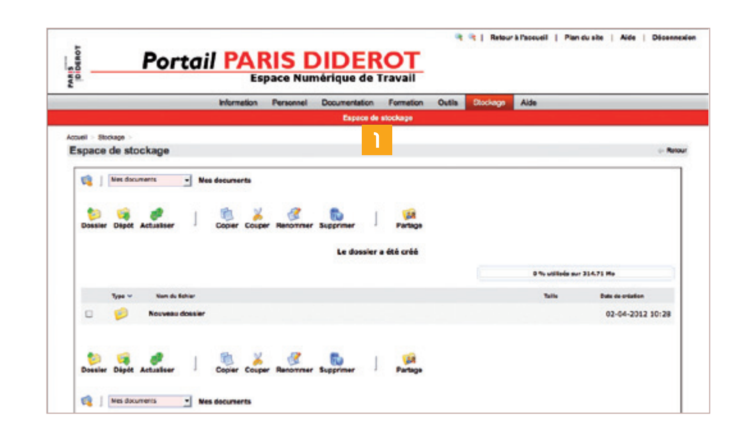
- Saisissez vos identifiants, puis validez.
- Vous pouvez accéder aux messages reçus en cliquant sur **INBOX**.
- Vous pouvez envoyer un message en cliquant sur **Ecrire**.

> Les services et composantes universitaires utiliseront prioritairement l'adresse électronique Paris Diderot pour vous communiquer des informations importantes relatives à la vie de l'établissement.

DISPOSEZ DE VOTRE PROPRE ESPACE DE STOCKAGE

L'université Paris Diderot alloue à chacun de ses personnels un espace de stockage individuel. Pour y accéder, choisissez le canal **Espace de stockage** dans l'onglet **Stockage**.

Vous pouvez ainsi rédiger des documents à l'université et les récupérer chez vous, ou l'inverse, sans les transporter sur une clé USB.



1 Cliquez sur l'onglet **Stockage**, canal **Espace de stockage.**

- Déposez un document en cliquant sur [Dépôt]
- Récupérez des fichiers en cliquant simplement sur leur nom
- Sélectionnez des fichiers ou des dossiers, en cochant les cases correspondantes à gauche et réalisez l'action désirée en cliquant sur l'un des boutons [Copier] [Couper] [Renommer] [Supprimer]
- Créez des dossiers avec [Dossier]
- Déplacez-vous dans un dossier en cliquant sur son nom
- Échangez des fichiers vers ou à partir d'autres espaces en cliquant sur le bouton **gestion de mes espaces**

Consultez votre bibliothèque en ligne

En choisissant l'onglet **Documentation**, vous bénéficiez des abonnements électroniques de la bibliothèque chez vous comme sur le campus.



1 Le canal **Bibliothèques** liste l'ensemble des bibliothèques d'enseignement et de recherche de l'université.

2 Le canal **Catalogues** vous permet de rechercher tout type de document dans l'ensemble des bibliothèques sur support papier ou électronique.

3 Le canal **Revues électroniques**, c'est plus de 17 000, en accès libre ou sous abonnement, consultables en texte intégral.

4 Le canal **Livres électroniques** donne accès à près de 9 000 titres en ligne, dans toutes les disciplines, en anglais (Wiley, Elsevier, etc.) et en français (Que sais-je ?, Bibliothèque numérique ENI, etc.).

5 Les canaux **Ressources électroniques en Lettres et Sciences humaines, Ressources électroniques en Santé et Ressources électroniques en Sciences** vous donnent accès à toutes les bases de données classées par secteur, qu'il s'agisse de bouquets de revues (ex. Springer), de bases bibliographiques (ex. Scopus), de bases documentaires (Cochrane), de corpus de textes (Grand Corpus de Littérature), d'encyclopédies (Universalis), de dictionnaires (Oxford English Dictionary), de livres électroniques (Wiley) ou de presse en ligne (Factiva)...

6 Le canal **RLR** vous permet de consulter, en ligne, le Recueil des Lois et Règlements de l'Education Nationale.

Connectez-vous au réseau wifi

Si vous avez activé votre compte ENT, l'identification de celui-ci vous permet de vous connecter au réseau Wifi de l'université en tout lieu où celui-ci est disponible (le déploiement est en cours et la couverture n'est pas encore totale).

Deux réseaux Wifi sont à votre disposition :

up7d qui est propre à Paris Diderot.

Pour vous y connecter :

- activez une configuration Wifi sur votre ordinateur,
- sélectionnez le réseau up7d,
- ouvrez votre navigateur et tentez de vous connecter à un quelconque site Internet, vous serez alors redirigé vers la page **https://1.1.1.1/login.html**,
- authentifiez-vous en utilisant vos identifiants ENT (utilisateur et mot de passe),
- naviguez comme vous le souhaitez...

eduroam qui est un réseau permettant aux membres d'autres universités de se connecter au Wifi de Paris Diderot et vice versa. Pour plus d'informations, nous renvoyons le lecteur à la documentation en ligne disponible à l'adresse suivante : **http://wifi.univ-paris-diderot.fr**

> La connexion réseau obtenue est limitée, en durée, à une demi-journée. Vous devez ensuite renouveler votre connexion si besoin est en recommençant la procédure depuis le début (en cas de problèmes, utilisez la page de déconnexion : **https://1.1.1.1/logout.html**)

Consultez votre espace carrière

Choisissez l'onglet **Personnel :**



1 Le canal **Rapsodie** est un outil de communication entre les UFR, les services, les instances et la DRH , permettant la gestion des campagnes emplois des titulaires et des contractuels. L'accès à ce canal est réservé aux directeurs et responsables administratifs d'UFR, départements, instituts, services communs et services.

2 Le canal **Bourse à l'emploi** liste les postes à pourvoir en vue d'une mobilité interne des personnels BIATOS. Si vous êtes intéressé, téléchargez votre formulaire de candidature directement en ligne.

3 Le canal **Répertoire des métiers de l'établissement** est un catalogue des emplois-types de l'université Paris Diderot (inspiré de Referens). Les métiers sont répartis en familles professionnelles. Vous y trouverez pour chacun la description des missions et des activités.

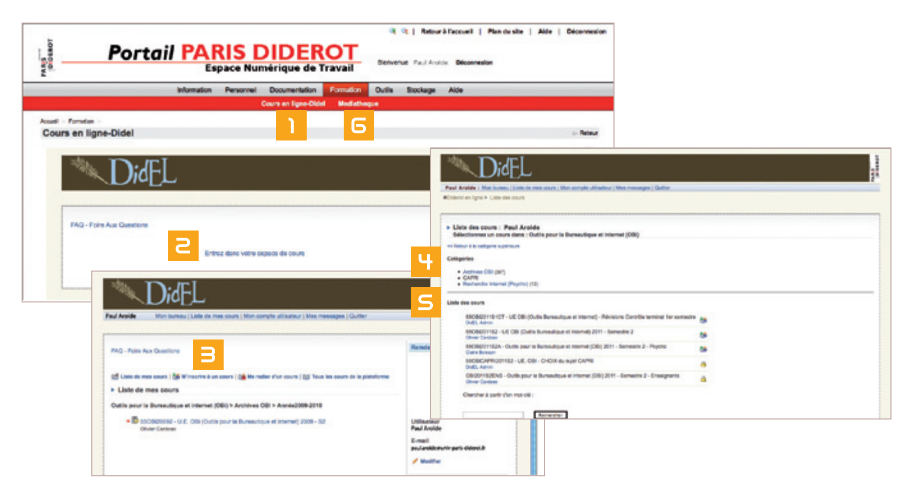
... EN TEST :

Certains services centraux disposent du canal **Gestion des congés** au sein de l'onglet **Personnel.** Cet outil de gestion leur permet de déclarer leur ATT et de déposer en ligne leurs demandes de congés et d'autorisations d'absence. Le supérieur hiérarchique vise électroniquement chaque demande. Les agents reçoivent, en retour, un courriel de validation.

Vous trouverez prochainement dans l'onglet **Personnel**, d'autres applications : dossier de carrière, dossier d'avancement, rapport d'aptitudes,...

... Vos cours en ligne

Choisissez l'onglet **Formation** pour utiliser tous les services numériques pédagogiques associés à vos cours :



1 Le canal **Cours en ligne-Didel** vous permet d'accéder aux supports de cours mis à votre disposition par vos formateurs. Des exercices en ligne ou une plateforme de dépôt de travaux peuvent y être proposés.

2 **Entrez dans votre espace de cours.**

3 Cliquez sur le lien **M'inscrire à un cours.**

4 Effectuez votre sélection en naviguant dans les diverses catégories proposées : **Outils pour la bureautique et Internet, Sciences, Lettres et Sciences Humaines, Santé, Inter-Secteurs, Administration, Test, Modules OnLine Forma Pro...**

5 Dans la liste des cours affichés, cliquez sur l'icône associée au cours ouvert 

Vous avez la possibilité, à tout moment :
- de consulter la liste des cours auxquels vous êtes inscrits,
- de vous inscrire à un nouveau cours,
- de vous radier d'un cours auxquels vous êtes inscrits.

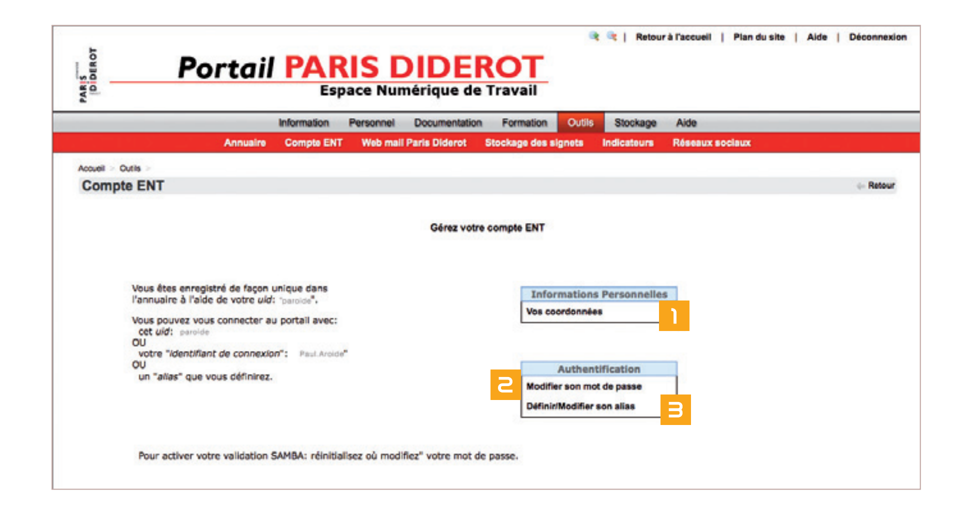
Liste de mes cours | M'inscrire à un cours

Me radier d'un cours | Tous les cours de la plateforme

6 Le canal **Médiathèque** vous permet de visionner des ressources vidéo en ligne : cours, conférences, tables-rondes...

Gérez votre compte ENT

En choisissant le canal **Compte ENT** au sein de l'onglet Outils, vous avez la possibilité de modifier vos identifiants et de paramètrer l'accès à vos coordonnées.



1 Cliquez sur **Vos coordonnées** pour ne plus apparaître dans l'annuaire public.

2 **Modifiez votre mot de passe provisoire** (envoyé lors de la création de votre compte ENT).

3 Vous avez la possibilité de changer votre nom d'utilisateur en créant un **alias.**

Des services en plus

Des réseaux sociaux

Depuis 2010, l'université Paris Diderot est présente sur les réseaux sociaux. Un canal **Réseaux sociaux** sous l'onglet **Outils** est à votre disposition sur votre portail ENT.
Des espaces d'échanges et de partage accessibles via les canaux **Facebook, Twitter, R2D2 v(réseau interne Diderot)** et **Réseau PRO** vous attendent !

Des outils de gestion

Selon vos fonctions à l'université, vous disposerez de services supplémentaires.

Quelques exemples :

- Les utilisateurs des logiciels SIFAC et SIHAM verront apparaître sur leur ENT un onglet supplémentaire **Gestion** listant ces applications.
- Les enseignants-chercheurs ont la possibilité de **déposer des cours en ligne** auxquels leurs étudiants pourront s'inscrire. Pour en savoir plus, contactez le SCRIPT.
- Les directeurs, responsables administratifs ou pédagogiques, responsables de service peuvent gérer eux même l'information utile à leurs personnels en devenant administrateur des actualités de leur composante. Rendez-vous sur le canal **Admin - Actualités UFR – Service** sous l'onglet **Outils.**

L'annuaire

Le **portail ENT** vous donne accès à l'annuaire complet de l'université Paris Diderot. Cet annuaire est communément appelé le **LDAP**.



7 BONNES RAISONS
de vous connecter au portail ent

- **S'informer** sur l'université.
- **Disposer** de votre messagerie Paris Diderot.
- **Bénéficier** d'un espace de stockage individuel.
- **Découvrir** la bibliothèque numérique Paris Diderot.
- **Consulter** votre dossier personnel.
- **Accéder** aux outils de gestion (SIFAC, SIHAM).
- **Déposer ou consulter** vos cours en ligne (DIDEL).

www.univ-paris-diderot.fr

Comité rédactionnel : Sabine Bolis.



Rue des facs, un service universitaire de questions-réponses en ligne

Un service en ligne

Ruedesfacs.fr est un service de questions-réponses en ligne qui s'adresse en priorité aux étudiants et aux enseignants-chercheurs. Les questions reçoivent une réponse par mail dans les trois jours ouvrés. Les réponses précisent toujours la méthode de recherche et, le cas échéant, les outils dont la consultation peut être utile (encyclopédies, catalogues de bibliothèque, livres, ressources électroniques etc.). **Ruedesfacs.fr** fournit des références bibliographiques. Ce service a été mis en place dans le cadre des services numériques de l'Université Numérique Paris Île-de-France et avec le financement de la Mairie de Paris.

Un service construit sur une logique thématique

Ruedesfacs.fr est né de la volonté des bibliothèques parisiennes et franciliennes d'œuvrer en commun à un service de références virtuel qu'ils pourraient proposer à leurs publics respectifs. La logique thématique et trans-établissement s'est imposée pour mettre en œuvre ce nouveau service : de grands domaines disciplinaires ont été définis, dans lesquels s'inscrivent les bibliothécaires répondants quel que soit leur établissement d'exercice.

Douze grands secteurs disciplinaires ont ainsi été définis, auxquels s'ajoute un secteur « Questions diverses » pour toute question d'ordre pratique : philosophie, sciences économiques et de gestion, droit, sciences politiques, arts, histoire et géographie, sciences humaines et sociales, médecine et odontologie, sciences, pharmacie, STAPS.

Plus de 1 600 questions d'ordre documentaire sont ainsi traitées par an, dans le respect d'objectifs qualitatifs (délai et charte qualité).

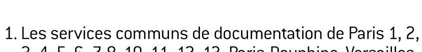
Expérience unique en France, **Ruedesfacs.fr** est bien un véritable service interétablissement de coopération documentaire sur le mode virtuel, qui vit et s'agrandit en permanence grâce aux compétences mutualisées de plus de 190 bibliothécaires.

http://www.ruedesfacs.fr/

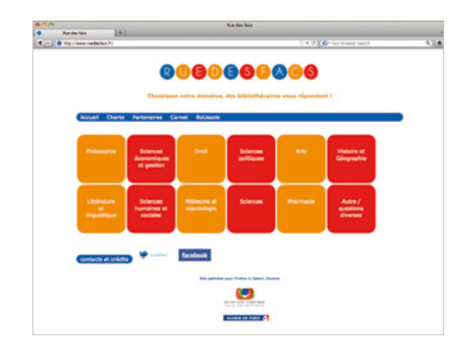








1. Les services communs de documentation de Paris 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, Paris-Dauphine, Versailles-Saint-Quentin, Evry Val d'Essonne, Cergy-Pontoise ;
 - Les bibliothèques interuniversitaires : Cujas, Sainte-Geneviève, Sainte-Barbe, Sorbonne, Santé, bibliothèque de documentation internationale contemporaine ;
- Les établissements : bibliothèque des langues et civilisations (BULAC), Sciences Po – la bibliothèque, bibliothèque de la Fondation Maison des sciences de l'homme, bibliothèque de l'INHA, bibliothèque du Musée du Quai Branly.



Droit des usagers et identité numéri que

Les règles de bon usage

L'utilisation des supports informatiques et la communication en ligne impliquent le respect des règles suivantes :

- veiller à la confidentialité des codes qui vous ont été confiés à titre personnel ;
- ne pas usurper une autre identité ni même masquer sa propre identité. Ne prêter ni son identifiant ni son mot de passe ;
- se déconnecter lorsque l'on quitte son poste de travail afin de protéger ses données personnelles ;
- ranger avec précaution le matériel informatique ou les supports papiers contenant des données confidentielles ;
- sécuriser son matériel en installant un logiciel antivirus / pare-feu ;
- s'assurer que les informations confidentielles ne puissent pas être accessibles par un tiers ; ne pas introduire volontairement de code malicieux dans les ressources informatiques de l'Université et ne pas insérer d'outils permettant de s'introduire illégalement dans les ressources informatiques de l'Université ;
- ne pas installer de matériel ou de logiciels sur le réseau de l'Université sans y avoir été invité ;
- préférer une connexion sécurisée (https) pour votre messagerie ;
- veiller à ce que le contenu de vos communications ne transgresse pas la loi en vigueur en matière de respect de la vie privée et aux lois (françaises et internationales) relatives à la diffusion d'opinion (Loi 90-615 du 13 juillet 1990 modifiée) ;
- ne pas porter atteinte, par la nature de ses communications, à l'image et aux intérêts de l'Université ;
- ne pas utiliser les ressources informatiques de l'Université pour diffuser des informations à caractère publicitaire ou commercial ;
- ne pas diffuser des documents dont on ne possède pas les droits de diffusion.

La propriété intellectuelle

L'utilisateur de logiciels ou de ressources numériques se doit de connaître et de respecter les principes de la loi 92-597 du 1er juillet 1992 :

- respecter les licences des logiciels utilisés ;
- ne pas copier ou récupérer de façon illégale des œuvres numériques dont les licences ne l'autorisent pas.

Les devoirs de l'Université

Avant toute utilisation de données nominatives, l'Université doit effectuer une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Celle-ci a pour mission de protéger la vie privée et les libertés individuelles ou publiques.
Si l'usager respecte les chartes des usages numériques, l'Université doit s'engager à ne pas mener d'investigation contre lui.
L'Université doit tester les mots de passe choisis par chacun et informer ses usagers lors d'une défaillance de sécurité.
Les responsables des systèmes d'information sont tenus à une stricte obligation de confidentialité.

Le droit d'auteur

Le droit d'auteur est défini en droit français de telle sorte qu'une « œuvre » accorde à son auteur un droit de propriété « du seul fait de sa création » (Code de la propriété intellectuelle, articles L111-1 et L111-2). Soyez donc vigilants et respectez la propriété des documents.

Le droit de citation et d'exception pédagogique

Le droit de courte citation est une exception à l'utilisation des œuvres placées sous droit d'auteur (article L122-5). Il est possible de citer une œuvre, à condition d'indiquer l'auteur et la source, et que la citation illustre un propos.
La citation à usage pédagogique est une particularité (article L122-5-3) qui s'applique uniquement à des fins d'illustrations pédagogiques. Reportez-vous à l'article pour en connaître les limites.

Les licences logicielles

Pour connaître les autorisations et interdits liés à l'usage d'un logiciel, il faut s'en référer à sa licence. C'est le document dans lequel sont énumérés les droits accordés à l'utilisateur :

- le droit d'exécuter le programme ;
- le droit de copier et distribuer le programme ;
- le droit de modifier le programme ;
- le droit d'étudier le fonctionnement du programme.

Exemples de licences communément rencontrées :

Boutique de l'UNPIdF: boutique.unpidf.fr	Droit d'exécuter	Droit de copier, de distribuer	Droit de modifier	Droit d'étudier la source	Exemples
Commerciale (propriétaire)	✔				Windows Microsoft Office
Freeware (graticiel)	✔ (parfois sous conditions, souvent avec restrictions)	✔ (parfois, sous conditions)			Avast
Shareware (partagiciel)	✔ (généralement sous conditions et restrictions)	✔ (parfois)			Winzip Incredimail Paint shop pro



Glossaire

Annuaire (LDAP) ➤ Référentiel unique centralisant les informations des personnes, des structures et des ressources. Pour pouvoir utiliser un service de l'université, il faut être dans l'annuaire LDAP.

Antiplagiat ➤ Logiciel permettant de détecter une similitude avec des textes publiés en ligne.

Antivirus ➤ Logiciel servant à détecter, identifier et éliminer les virus informatiques. Il est nécessaire de le mettre à jour régulièrement.

Blog ➤ Carnet de bord en ligne dans lequel sont publiés par le propriétaire des notes ou billets d'humeur pouvant être commentés par les lecteurs. Les articles y sont habituellement rangés par ordre chronologique inverse.

Bureau virtuel ➤ Outil informatique accessible via Internet offrant l'accès aux documents et données personnelles de partout sur le réseau. Il permet le partage de documents, d'agenda et aide au travail collaboratif à distance. Un ENT avant la lettre.

C2i (Certificat Informatique et Internet) ➤ Ce certificat atteste de compétences dans la maîtrise des outils informatiques et réseaux. Il est préparé et validé par les établissements d'enseignement supérieur. Il a pour but de développer, de renforcer et de valider la maîtrise des technologies de l'information et de la communication.

Canal ➤ Définit la liaison entre un outil et l'ENT. Par exemple, un canal d'annonces permet, en cliquant sur une icône ou un lien, d'activer la présentation des annonces sur un thème.

Certificat (numérique) ➤ Pièce d'identité numérique qui permet d'identifier une entité. Les certificats sont le plus souvent utilisés pour sécuriser les échanges sur Internet. Ils sont délivrés par des autorités reconnues sur lesquelles repose la confiance.

Chat ➤ Outil de communication instantanée par écrit. Les Québécois disent clavardage.

Compte ➤ Ensemble des éléments d'identification (nom d'utilisateur, mot de passe) qui permettent à une personne d'accéder à ses informations ou ses outils sur un ordinateur ou un ENT.

ENT (Environnement Numérique de Travail) ➤ Ensemble de pages Web permettant un accès personnalisé à des outils (courrier électronique, informations, documents de cours...).

Espace de stockage ➤ Espace personnel de données hébergé à l'université. Il bénéficie généralement de procédures automatiques de sauvegarde et de sécurité. Ces données sont accessibles de partout dès que l'on est connecté.

FOAD (Formation Ouverte et A Distance) ➤ Intégrant la formation ouverte (liberté d'accès aux ressources pédagogiques mises à disposition de l'apprenant) et la formation à distance (ensemble des dispositifs techniques et des modèles d'organisation qui forment des individus distants de l'organisme de formation), elle repose largement sur l'utilisation des TIC.

Forum (de discussion) ➤ Lieu virtuel, où s'échangent plus ou moins librement (car il peut être contrôlé par un modérateur) des messages sur un thème choisi. Ces messages se répondent quelquefois les uns les autres et l'on parle alors de fil de discussion.

FAQ (Foire Aux Questions) ➤ Ensemble de questions et réponses les plus fréquentes sur un sujet donné.

Identifiant (login / nom d'utilisateur) ➤ Chaîne de caractères qui identifie un utilisateur de façon unique pour accéder à l'ENT de l'université.

Liste de diffusion ➤ Liste d'adresses électroniques identifiée par une adresse unique. Permet un envoi groupé à un ensemble de destinataires.

Plate-forme de cours (d'enseignement/de formation) ➤ Environnement logiciel permettant de créer des conditions d'études et d'échanges entre les enseignants et les étudiants.

Podcast ➤ Fichiers vidéo et/ou audio directement accessibles sur Internet, enregistrables sur un lecteur pour une utilisation nomade. L'usage de cette technologie se nomme aussi baladodiffusion.

Portail ➤ Site Web permettant l'accès à un grand nombre de services et de ressources. Il s'agit d'une porte d'entrée unique généralement couplée à un mécanisme d'authentification unique.

Portail captif ➤ Dispositif basé sur des technologies Web, redirigeant automatiquement un utilisateur vers une page d'authentification au moment de la connexion à un réseau WiFi. Souvent utilisé dans les universités et les lieux publics.

Redirection ➤ Action de rediriger l'internaute vers une autre page Web que celle qu'il a initialement demandée.

RENATER (Réseau National de télécommunications pour la Technologie, l'Enseignement et la Recherche) ➤ Architecture connectant plus de 1000 établissements français à très haut débit (10Gb/s). Elle offre de plus une connectivité internationale aux autres réseaux du même type et un accès à Internet.

RSS (Really Simple Syndication) ➤ Définit un format de messages pouvant être lus avec de nombreux outils, appelés lecteurs de flux. Permet de recevoir des nouvelles automatiquement sans devoir se connecter sur un site Web. Le format RSS est employé, entre autres, pour recevoir de la musique ou de la voix en podcast.

Streaming (diffusion en flux) ➤ Procédé permettant de diffuser un contenu le plus souvent audiovisuel provenant d'Internet avant son téléchargement complet. Le streaming permet de se déplacer d'avant en arrière dans un film, tout comme avec un magnétoscope, sans devoir attendre la fin du chargement.

TIC / TICe ➤ Technologies de l'Information et de la Communication / Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation.

Visioconférence ➤ Ensemble des techniques de diffusion audiovisuelle permettant à plusieurs interlocuteurs distants de converser en temps réel.

Webmail ➤ Interface Web rendant possible l'envoi, la consultation et le classement du courrier électronique depuis un navigateur Web après connexion.

WiFi ➤ Connexion sans fil d'un ordinateur à un réseau informatique. La plupart des portables en sont équipés aujourd'hui.

Wiki ➤ Technologie de construction de site Web permettant une contribution collective, libre et égalitaire.



Webographie

▶ **Sites institutionnels**
- UNPIdF : www.unpidf.fr
- Portail étudiant : www.etudiant.gouv.fr
- CNIL : www.cnil.fr

▶ **Sites partenaires**
- Etudiant de Paris : www.etudiantdeparis.fr
- CROUS de Paris : www.crous-paris.fr
- CROUS de Versailles : www.crous-versailles.fr
- CROUS de Créteil : www.crous-creteil.fr
- Boutique de l'UNPIdF : boutique.unpidf.fr
- URFIST : urfist.enc.sorbonne.fr/

▶ **C2i (Certificat Informatique et Internet)**
- Site C2i du Ministère : c2i.education.fr

▶ **Autres ressources**
- Canal-U, videothèque numérique de l'enseignement supérieur : www.canalu.fr
- Encyclopédie sonore pilotée par Paris-Ouest Nanterre : www.e-sonore.org
- IUT en ligne : www.iutenligne.net

▶ **Rue des Facs**
- Service de requêtes documentaires en ligne de l'UNPIdF : www.ruedesfacs.fr

▶ **Droits des usagers**
- Forum des droits sur l'Internet : www.foruminternet.org

▶ **Logiciels libres**
- Framasoft : www.framasoft.net

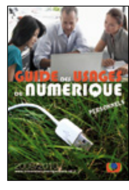
▶ **Canal-U : la vidéothèque numérique de l'enseignement supérieur** : www.canalu.fr

Cours en ligne, conférences, documentaires, vous trouverez plus de 5000 vidéos sur Canal-U ! Accessible gratuitement, via le biais du « streaming », cette vidéothèque vous propose des ressources audiovisuelles pouvant être utilisées librement. Vous pouvez également créer un cartable afin de conserver et partager les vidéos de votre choix.

▶ **UNT : (Universités Numériques Thématiques)**

Les Universités numériques thématiques (UNT) ont pour mission de favoriser la valorisation, la production et la diffusion de ressources pédagogiques numériques produites par les établissements d'enseignement supérieur.
Cette opération a pour objectif de favoriser la réussite des étudiants en mettant à leur disposition de nombreuses ressources pédagogiques créées par leurs enseignants et de donner à ces ressources une large visibilité, nationale et internationale.

▶ **UNT (Universités Numériques Thématiques)**
- Portail des UNT : www.universites-numeriques.fr
- AUNEGE (économie et gestion) : www.aunege.org
- UNF3S (santé et sport) : www.unf3s.org
- UNISCIEL (sciences fondamentales) : www.unisciel.fr
- UNIT (sciences de l'ingénieur et de la technologie) : www.unit.eu
- UNJF (sciences juridiques et politiques) : www.unjf.fr
- UOH (sciences humaines et sociales, langues et arts) : www.uoh.fr
- UVED (environnement et développement durables) : www.uved.fr


GUN 2009/2010


GUN 2010/2011


GUN 2011/12



GUIDE DES USAGES DU NUMÉRIQUE
5e édition - septembre 2012 • Édité pour les universités de l'Université Numérique Paris Ile-de-France (UNPIdF) par l'Université Paris 1 Panthéon - Sorbonne, 12 place du Panthéon, 75231 Paris Cedex 05 • Directeur de la publication : Philippe Boutry • Rédacteur en chef : John Augeri • Comité de Rédaction : Les services TICe, SCD et Communication des universités de l'UNPIdF • Conception graphique : Adeline Clère, adel_cl20@yahoo.fr • Imprimé par Imprimerie Moderne de l'Est, • 3, rue de l'Industrie - 25112 Baume-les-dames • ISSN 1968-6390









































www.univ-paris1.fr
www.u-paris2.fr
www.univ-paris3.fr
www.paris-sorbonne.fr
www.parisdescartes.fr
www.upmc.fr
www.univ-paris-diderot.fr
www.univ-paris8.fr

www.dauphine.fr
www.u-paris10.fr
www.u-psud.fr
www.u-pec.fr
www.univ-paris13.fr
www.univ-mlv.fr
www.univ-evry.fr
www.uvsq.fr

www.ensiie.fr
www.inalco.fr
www.u-cergy.fr
www.paris-est.fr
www.cnam.fr
www.ehess.fr
www.ephe.sorbonne.fr
www.enc.sorbonne.fr

www.mnhn.fr
www.ens-cachan.fr
www.campus-condorcet.fr
www.hesam.eu

www.crous-paris.fr
www.crous-creteil.fr
www.crous-versailles.fr





